

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

RÉSEAU SANTÉ - NOUVELLE-ÉCOSSE

PLAN STRATÉGIQUE 2011-2013

SOU MIS AU

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PAR

**JEAN-GUY VIENNEAU
JGV CONSULTANTS INC.
DIEPPE, N.-B.**

SEPTEMBRE 2011

TABLE DES MATIÈRES

1.0	Introduction et mise en contexte	/3
2.0	Méthodologie	/5
3.0	Bilan de la situation actuelle	/6
4.0	Orientations générales du Réseau	/8
5.0	Axes stratégiques de développement	/11
6.0	Résultats stratégiques	/12
8.0	Prochaines étapes et conclusion	/17

ANNEXES

Note : L'emploi du masculin est sans discrimination et sert uniquement à alléger la lecture.

1.0 Introduction et mise en contexte

Un rappel que la planification stratégique vise à répondre aux questions suivantes : Quelle est notre vision pour les années à venir? Quelle est la mission fondamentale de notre organisation? Quelle est sa « raison d'être »? Quelles sont ses valeurs profondes et quels sont ses principes directeurs? Quelles sont les opportunités et les menaces qui existent pour elle dans l'avenir? Quelles sont les axes de développement et les priorités que l'organisation va poursuivre au cours des prochaines années? Quel sera le plan d'action qui découle des priorités qui ont été retenues ?

Le Réseau Santé - Nouvelle-Écosse (Réseau Santé) est un organisme qui regroupe l'ensemble des organismes et des établissements membres qui offrent ou qui vont offrir des services de santé en français en Nouvelle-Écosse et qui font la promotion du mieux-être des usagers des services. Il regroupe, en plus, les institutions de formation en services de santé ainsi que les usagers de ces services. Les représentants des organismes membres et des établissements sont élus lors du Forum santé (assemblée générale annuelle) et forment le Conseil d'administration du Réseau Santé.

Le Réseau Santé fut fondé en mai 2003 lors d'un forum provincial à la suite de consultations en province. C'est lors de ce forum provincial que furent jetés les fondements de base et les mécanismes de fonctionnement pour la première année. Les éléments suivants en sont les grandes lignes de fonctionnement. Un forum communautaire s'est tenu en mars 2004 au cours duquel le Réseau Santé fut formellement constitué avec ses règlements de fonctionnement, sa structure et ses élus en régions comme au niveau provincial, sa planification stratégique, son plan d'action, etc.

La raison d'être du Réseau Santé est d'accroître l'accès en français à toute la gamme de soins et de services de santé de qualité offerts aux Acadiens et francophones de la Nouvelle-Écosse. Le Réseau Santé représente la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse en regroupant les grands partenaires du domaine de la santé. Il coordonne les travaux et effectue les liens avec le ministère de la Santé et du Mieux-être, avec les régies régionales de santé et le centre de santé IWK, l'organisme national, Société santé en français inc., avec la FANE et d'autres partenaires œuvrant dans la santé en français. Les buts généraux du Réseau Santé sont de :

- regrouper les intervenants concernés par la santé dans les régions et dans la province dans le but d'examiner la situation en santé de chaque région et dans l'ensemble de la province;
- regrouper les ressources existantes;
- effectuer du réseautage entre les partenaires en santé;
- sensibiliser la population, les intervenants et les autorités gouvernementales; participer à l'élaboration de la planification et appuyer la mise en œuvre des

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

services à mettre en place favorisant l'amélioration à l'accès aux services de santé en français et le mieux-être de la population acadienne et francophone.

Son mandat est le suivant :

- Le Réseau Santé facilite les liens entre les divers partenaires en santé, offre du leadership et de l'appui aux comités régionaux, facilite le partage des ressources, participe à l'élaboration de la planification pour l'ensemble des Acadiens et des francophones, coordonne les travaux et représente leurs besoins auprès des régies régionales de santé et du Ministère de la Santé et du Bien-être dans les initiatives d'amélioration de l'accès aux services de santé en français. Il effectue les liens avec les régies régionales et le centre de santé IWK, la Société Santé en français, et avec la FANE, etc...

Dans le cadre de ses activités et de son développement, les dirigeants et les dirigeantes du Réseau ont voulu élaborer une planification stratégique qui repose essentiellement sur quatre piliers : le partage d'une vision commune, le souci d'une gestion efficace, l'établissement de priorités claires et précises ainsi qu'un positionnement stratégique pour les prochaines années.

Le présent document fait suite au plan stratégique qui fut élaboré pour les années 2008-2013; la présente version est une mise à jour de ce plan pour les années 2011 à 2013 soit la durée de la présente entente qui prendra fin en 2013. Le document fait état de la méthodologie qui fut utilisée, des résultats atteints et de l'impact des actions du dernier plan stratégique, de l'analyse environnementale du Réseau, des axes prioritaires de développement et des objectifs à poursuivre. Un plan d'action est également présenté afin de traduire les orientations de l'organisme dans des actions et des activités précises.

Les objectifs visés par le plan stratégique sont les suivants :

- Dresser un bilan des réalisations et des défis du Réseau Santé;
- Examiner les forces, faiblesses, possibilités et menaces (FFPM) du Réseau Santé;
- Valider les énoncés de vision, de mission et de valeurs du Réseau Santé;
- Identifier les priorités et les objectifs stratégiques pour les trois prochaines années;
- Développer un plan d'action découlant des objectifs stratégiques;
- Arrimer le contenu du plan avec le contenu du plan directeur national.

2.0 Méthodologie

Pour mener à terme la mise à jour du plan stratégique, les membres du Réseau ont fait appel à une personne ressource pour les appuyer dans cette démarche. Cette démarche a consisté essentiellement à organiser et tenir une journée de planification avec les membres du Conseil d'administration et les partenaires.

À la suite de l'acceptation de la proposition du consultant, une entente de services fut signée et un calendrier de réalisation de la démarche fut convenu. Une séance de consultation s'est tenue le 15 septembre 2011 à Dartmouth (N.-É.).

Le consultant a préparé un ordre du jour pour structurer les discussions et les échanges durant la séance de consultation (voir annexe A). Dans un premier temps, les participants ont discuté des résultats et des actions du Réseau depuis le dernier plan stratégique. On a ensuite échangé sur l'état actuel du Réseau, de ses défis, de ses forces, ses faiblesses, ses opportunités ou possibilités et ses menaces. Ensuite, les personnes présentes ont révisé et validé sa vision, sa mission et ses valeurs, pour ensuite déterminer avec le groupe les principaux axes de développement prioritaires que l'organisme devrait poursuivre pour les années à venir. Des résultats spécifiques pour chaque axe de développement prioritaire furent déterminés par les participants à la séance de planification.

La version préliminaire fut soumise aux membres du conseil d'administration pour qu'ils puissent l'examiner et apporter leurs commentaires et leurs observations. Suite à la réception de ces suggestions, le consultant a préparé la présente version finale du plan stratégique. Le plan de mise en œuvre ou un plan d'action est également présenté pour les deux prochaines années.

3.0 Bilan de la situation actuelle

Suite à la présentation des objectifs et des résultats escomptés de la séance de planification, l'animateur a énuméré les résultats et les réalisations du Réseau depuis l'élaboration du dernier plan stratégique de l'organisme. (Voir tableau à l'annexe B)

Dans le cadre de la séance de planification, les personnes présentes ont procédé à examiner leurs différentes perspectives face à l'organisme. Nous avons donc réalisé l'analyse FFPM suivante:

Forces :

- Réputation et crédibilité du Réseau. Il fait l'envie d'autres réseaux à travers le Canada étant donné la participation et l'engagement des partenaires et des ministères autour de la table.
- Son modèle de gouvernance et ses opérations sont très efficaces et fonctionnels.
- L'engagement et l'appui des bénévoles, membres du Conseil d'administration ainsi que le dévouement des partenaires.
- La qualité de travail de sa direction générale.
- La grande visibilité du réseau, grâce surtout à son site web.
- Les outils et l'expertise qui ont été développés par le Réseau et ses partenaires au cours des dernières années.
- Les réalisations, les résultats et l'impact des actions depuis le développement du dernier plan stratégique.
- La représentation efficace du Réseau au niveau régional et national.
- Le fait que la province de la Nouvelle-Écosse possède maintenant sa Loi sur les services en français; ceci donne des résultats intéressants.
- Les ressources humaines travaillant en français ont augmenté au cours des dernières années.
- Les présidences qui se sont succédées ont mis l'accent sur le plan stratégique et sur les résultats à atteindre, ce qui précise où doivent être mis les efforts.
- Le CA et les partenaires ont une approche stratégique et proactive dans leurs relations et leurs actions.
- Les communautés et les municipalités sont aussi engagées dans le processus d'avoir des ressources humaines capables d'offrir des services en français.

Faiblesses (ou défis) :

- Difficulté pour la communauté acadienne et francophone de recruter des professionnels de la santé, surtout des médecins.
- Manque de sensibilisation de la communauté acadienne et francophone à formuler des demandes des services de santé en français.

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

- La relève au niveau de la direction générale du Réseau crée une certaine inquiétude.
- L'incertitude que représente le renouvellement des ententes 2013-2018 au niveau du financement.
- La difficulté de retenir les immigrants qui pourraient œuvrer dans le domaine de la santé en français.

Possibilités ou occasions :

- L'intégration de l'Agence de la santé publique à titre de partenaire additionnel.
- L'organisation et la tenue de campagnes de promotion et de publicité.
- Une nouvelle direction générale qui apportera des idées nouvelles et un renouveau au sein du Réseau.
- L'utilisation des réseaux sociaux comme moyen de promotion.
- La santé est à l'agenda public et surtout l'approche préventive.
- La population des « baby boomers » comme cible, ce qui représente des clientèles importantes pour l'avenir dans le secteur de la santé.
- Examen des possibilités de nouveaux partenariats.
- Les francophones et francophiles qui étudient à Dalhousie University et au Nova Scotia Community College dans les professions liées à la santé.
- Les possibilités d'étendre les services dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail.

Menaces :

- La situation économique qui s'annonce dans les mois et les années à venir.
- Les programmes gouvernementaux qui risquent d'être coupés.
- Plusieurs cadres intermédiaires qui ne sont pas convaincus de l'importance des services de santé en français dans les ministères (et qui ont le pouvoir).
- La complexité du système de santé et la difficulté de s'y retrouver.
- Les ordres professionnels et leurs exigences qui empêchent que les professionnels venant de l'extérieur d'exercer leurs professions au Canada et en Nouvelle-Écosse.

4.0 Orientations générales du Réseau

La partie suivante du document fait état des grandes orientations de Réseau (vision, mission, mandat et valeurs). Voici les énoncés qui ont été validés par les personnes consultées.

4.1 Vision

La vision, c'est le « rêve collectif », ce sont les résultats que l'on souhaite avoir atteints dans 10-15 ans. C'est ce que l'on désire devenir comme organisation.

Les Acadiens et les francophones de la Nouvelle-Écosse s'épanouissent en bénéficiant d'un système de santé respectueux de leurs valeurs culturelles, sociales et linguistiques.

4.2 Mission

La mission, c'est la « raison d'être », c'est ce que l'on représente actuellement et c'est ce qui nous distingue des autres. C'est en somme la « personnalité de l'organisation ».

Le Réseau Santé - Nouvelle-Écosse a pour mission de promouvoir et d'améliorer l'accessibilité en français aux services de santé et du mieux-être de qualité partout dans la province.

4.3 Mandat

Le mandat, c'est encore plus précis. Ce sont les buts qui sont poursuivis et qui permettent d'atteindre la mission.

- **Se concerter avec les intervenants clés de santé et de mieux-être des niveaux provincial et régional.**
- **Répertorier, et en assurer la mise à jour, des professionnels, des ressources et des services disponibles en français dans le domaine de la santé et du mieux-être de la province.**
- **Sensibiliser la clientèle à demander leurs services en français.**
- **Collaborer avec les groupes cibles (jeunes, femmes et aînés) afin de répondre à leurs besoins spécifiques.**
- **Collaborer à la mise en œuvre de stratégies reliées à la formation, au recrutement et à la rétention des professionnels de la santé d'expression française.**
- **Assurer la mise en œuvre de plans d'action du Réseau en tenant compte des besoins prioritaires de santé et du mieux-être au niveau régional et provincial.**
- **Sensibiliser les autorités gouvernementales, y compris les régies régionales de la province aux besoins de la communauté acadienne et**

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

francophone de la Nouvelle-Écosse dans le domaine de la santé et du mieux-être.

- **Agir à titre de porte-parole du dossier de la santé et du mieux-être au nom de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse.**
- **Assurer un lien actif avec la Société santé en français inc.**

4.4 Valeurs

Les valeurs, ce sont les principes qui guident et qui accompagnent les intervenants et les intervenantes dans leurs actions et leurs comportements. Elles sont de deux types, soit les valeurs reliées au service à la clientèle, soit les valeurs internes du Réseau.

➤ Le service à la clientèle acadienne

- L'individu est le premier **responsable** de sa santé et de son mieux-être. Le professionnel de la santé est responsable d'appuyer le client dans sa démarche de prise en charge de sa santé et de son mieux-être.
- La **communication** dans sa langue maternelle est un élément essentiel d'un service de santé de qualité. La compréhension mutuelle entre le professionnel et son client contribue à la qualité du service. Le professionnel de la santé qui comprend les expressions linguistiques et culturelles du client est mieux placé pour offrir un service de qualité.
- Les services de santé et de mieux-être sont fondés sur le **respect fondamental** de la personne.
- Les Acadiens et les francophones des milieux urbains et ruraux de la N.-E. ont des besoins de santé communs et particuliers. Le système de santé s'appuie sur le principe **d'équité** pour rendre **accessibles** tous les services de santé et de mieux-être qui répondent aux besoins communs.
- Diversité de la population à desservir
- Le système de santé est **équitable** quand il répond aux besoins de santé particuliers de tous les groupes cibles de la population.
- La **confidentialité** est respectée en tout temps dans la prestation des services.

➤ Les valeurs internes du Réseau

- Nous collaborons et nous communiquons avec nos partenaires et avec les régions du Réseau dans un profond **respect mutuel**.
- Nous partageons l'information de façon **transparente**.
- Nous visons toujours le **consensus** lors de la prise de décision.
- Nous exerçons notre pouvoir d'influence de façon **apolitique**.
- Notre **travail d'équipe** permet aux participantes et aux participants de canaliser leurs énergies dans la même direction stratégique.
- Notre **leadership est visionnaire et rassembleur**.

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

- La population acadienne et francophone de la N.-E. est traitée de façon **équitable** et est incluse dans les différentes stratégies.
- La langue de travail du Réseau Santé est le **français**.

5.0 Axes stratégiques de développement

Les participants ont convenu d'adopter les axes stratégiques de développement du réseau national de façon à assurer une meilleure articulation et un arrimage des actions.

- A. Réseautage
- B. Ressources humaines
- C. Organisation des services

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

6.0 Résultats stratégiques

Pour chaque axe stratégique, il fut convenu de préciser les résultats escomptés suivants :

A. Réseautage

Activités prévues	Échéancier	Extrants et indicateurs d'extrants	Résultats attendus
Le réseau est représentatif de tous les secteurs	Continu	Le nombre de partenaires autour de la table du Réseau	Tous les secteurs sont associés au Réseau et sont engagés dans la poursuite de sa vision et de ses objectifs
Le réseau maintient de bonnes relations avec les régies régionales et les autres institutions qui fournissent des services de santé à la population	Continu	Le nombre de partenariats actifs et qui donne des résultats	Réseau Santé Nouvelle-Écosse est reconnu par toutes les régies et les autres institutions fournisseurs de services de santé et maintient des relations avec ces partenaires
Maintien des relations soutenues avec les ministères	Continu	Le nombre de rencontres dans une année avec les ministères	Réseau Santé Nouvelle-Écosse et les ministères maintiennent des relations privilégiées
Être à l'écoute des besoins de la communauté	Continu	Sondage et évaluation des besoins lors des activités	Les besoins de la communauté acadienne et francophone sont tenus en considération dans les actions du Réseau Santé N.-E.
Agir à titre de porte parole pour le secteur santé pour la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse	Continu	Nombre de prises de position du Réseau (à partir de son rapport annuel)	Réseau Santé N.-E. est reconnu comme porte parole de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse en matière de santé et de mieux-être

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

Activités prévues	Échéancier	Extrants et indicateurs d'extrants	Résultats attendus
Travailler avec les groupes cibles (jeunes, femmes et aîné-es) à l'atteinte d'objectifs communs	Continu	Le nombre d'interventions communes avec les groupes cibles	Réseau Santé N.-E. a développé des partenariats durables avec les organismes représentant les jeunes, les femmes et les aînés
Développement de liens et de partenariats avec les associations et les ordres professionnels.	Janvier 2012	Le nombre de contacts auprès les organismes/ordres professionnels	Les ordres professionnels en santé sont conscientisés des besoins de la communauté acadienne et francophone en matière de reconnaissance des acquis et autres dossiers
Développement de partenariats dans le dossier de l'immigration	Continu	Le nombre de contacts avec les groupes intéressés par l'immigration qui collaborent avec Réseau Santé N.-E.	Plus d'immigrants reçus peuvent pratiquer en Nouvelle-Écosse Des partenariats se sont développés entre les organismes travaillant dans le domaine de l'immigration et Réseau N.-E.

B. Ressources humaines

Activités prévues	Échéancier	Extrants et indicateurs d'extrants	Résultats attendus
Poursuivre le travail en partenariat avec les différents intervenants (ministères, régies et organismes) afin d'améliorer la situation actuelle en matière de ressources humaines	Continu	Le nombre de parlants français dans le système de santé de la Nouvelle-Écosse	Plus de professionnels de la santé offrent des services en français
Collaboration dans le recrutement, la rétention et l'identification des besoins en ressources humaines	Janvier 2013	Le nombre de professionnels offrant des services en français	Les ressources humaines en français dans le système de santé se sont améliorées
Incitation aux jeunes à choisir des carrières en santé et ceci en collaboration avec le CNFS	Mai 2012	Le nombre de jeunes francophones inscrits dans des programmes de formation en santé	Plus d'étudiants francophones ou francophiles sont inscrits dans des programmes de formation en santé

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

Activités prévues	Échéancier	Extrants et indicateurs d'extrants	Résultats attendus
Promotion des professions de la santé dans les écoles et les institutions postsecondaires en collaboration avec le CNFS	Continu	Nombre de présentations et d'interventions dans les écoles du CSAP et à l'Université Sainte-Anne et les autres institutions post secondaires de la Nouvelle-Écosse	Plus de jeunes francophones et francophiles s'intéressent et s'inscrivent dans des programmes de formation en santé
Mise à jour du répertoire en santé et le rendre plus inclusif de l'ensemble des professions de la santé	Annuellement	Le nombre de personnes s'inscrivant dans le répertoire	Plus de professionnels sont inscrits dans le répertoire
Recrutement d'étudiants bilingues qui étudient dans les institutions anglophones de la province	Septembre 2012	Le nombre de finissants des institutions anglophones de la province qui s'identifient comme offrant des services en français	Le nombre de professionnels s'identifiant comme offrant des services en français a augmenté
Appui aux municipalités et aux communautés qui recrutent des professionnels de la santé	Continu	Le nombre de professionnels qui pratiquent dans les municipalités acadiennes et francophones et dans les communautés rurales	Les Acadiens et francophones de la province ont accès à des services de santé en français Amélioration de l'offre de services en français dans les régions rurales
Influence des politiques publiques en santé tout en sensibilisant les institutions	Continu	Les politiques élaborées par les gouvernements tiennent compte des besoins des Acadiens et francophones	Plus de politiques en santé sont élaborées en tenant compte de la réalité de la communauté acadienne et francophone de la province

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

C. Organisation des services

Activités prévues	Échéancier	Extrants et indicateurs d'extrants	Résultats attendus
Mise en œuvre des recommandations issues des consultations en 2009	Janvier 2013	Le nombre de recommandations issues des consultations ayant été mises en œuvre	Les besoins des Acadiens et des francophones sont tenus en compte par Réseau Santé N.-É.
Collaboration avec les ministères dans la mise en œuvre des plans de services pour la prestation des services en français	Continu	Le nombre d'initiatives qui ont été mises en œuvre dans les plans de services	Les ministères sont sensibilisés à la prestation aux services de santé en français et mettent en place les plans de services pour la prestation des services en français
Promotion du règlement ministériel en matière de placement dans les établissements de soins de longue durée	Mai 2011	Les institutions qui respectent le règlement ministériel pour le placement des francophones dans les établissements de soins de longue durée	Les Acadiens et francophones qui le désirent reçoivent des services en français dans les établissements de soins de longue durée
Mise à la disposition des outils développés par le réseau (partage des connaissances)	Continu	Le nombre d'outils développés qui sont utilisés	Réseau Santé N.-É partage ses expertises et ses outils avec l'ensemble du réseau de santé de la province
Sensibilisation de la communauté afin d'accroître la demande active de services en français de la part de la communauté (organisation d'une campagne de sensibilisation)	Septembre 2012	La campagne de sensibilisation a été réussie	Les Acadiens et les francophones demandent des services de santé en français
Partage des expertises et des données avec les partenaires et les communautés afin de bien cibler les besoins	Continu	Les besoins sont identifiés et respectés	Les besoins des Acadiens et des francophones sont tenus en considération
Encouragement aux professionnels de la santé qui parlent le français à s'auto-identifier dans le répertoire	Septembre 2012	Le nombre de professionnels en santé parlant le français	Plus de professionnels offrent des services de santé en français en Nouvelle-Écosse

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

Activités prévues	Échéancier	Extrants et indicateurs d'extrants	Résultats attendus
Faire un suivi avec les professionnels qui s'identifient comme parlants français	Continu	Le nombre de professionnels de santé s'identifiant comme francophones	Plus de professionnels s'identifient comme francophones
Poursuite des projets de centres de santé et gestion des autres projets porteurs	Avril 2013	Le succès des projets et leur impact	Les projets porteurs en santé ont une incidence importante chez les Acadiens et francophones de la province
Utilisation accrue des technologies pour la diffusion et la promotion des services de santé en français	Continu	L'augmentation des technologies dans la diffusion et promotion des services de santé en français	La technologie permet une plus grande diffusion et promotion des services de santé en français
Identification du modèle structurel idéal pour les responsables des services en français au sein de régies	Avril 2013	Les régies qui ont adopté un nouveau modèle	Les régies de santé offrent des services de santé en français à partir d'un modèle similaire qui est très efficace
Augmenter la capacité de services en français au sein des régies/organismes qui offrent des services de santé(ex :réceptionniste)	Continu	Le nombre de régies/organismes qui offrent des services en français	Les Acadiens et les francophones ont accès à des services de santé de qualité dans leur langue

7.0 Conclusion

Suite à la présentation de la version préliminaire du document, les dirigeants du Réseau ont révisé son contenu et apporté leurs commentaires et leurs observations. Suite à la réception de ces commentaires, le consultant préparera la version finale.

Ce plan stratégique est accompagné d'un plan d'action sous forme de résultats stratégiques à atteindre dans les deux prochaines années. Ce document se veut réaliste et présente des résultats à atteindre qui vont constituer la trame de fond pour les activités du Réseau dans la poursuite de ses efforts.

Nous vous remercions pour la considération qui sera apportée à la présente en souhaitant que le Réseau puisse atteindre ses objectifs et de réaliser son mandat.

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

ANNEXE A

RÉSEAU SANTÉ NOUVELLE-ÉCOSSE

RENCONTRE DE PLANIFICATION

LE JEUDI 15 SEPTEMBRE 2011

ORDRE DU JOUR

1. Objectifs de la séance de planification
2. Résultats obtenus du dernier plan
3. Analyse des défis et des occasions du Réseau
4. Révision des orientations stratégiques (vision, mission et valeurs)
5. Axes de développement et priorités pour les trois prochaines années
6. Objectifs découlant des axes et priorités
7. Prochaines étapes (rédaction du plan et préparation du plan opérationnel)

ANNEXE B

RÉSULTATS OBTENUS DEPUIS LE DERNIER PLAN

Axes de développement stratégique

- ⊙ **le réseautage** - le développement du réseau et le réseautage en province
- ⊙ **les ressources humaines** - l'identification des besoins, les stratégies de recrutement et de rétention, la formation et le maintien en poste de professionnels de la santé
- ⊙ **l'organisation des services** - le développement des services pour la santé des communautés de langue officielle en situation minoritaire

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	RÉSULTATS OBTENUS
<p>Le réseautage - le développement du réseau et du réseautage en territoire provincial</p> <ol style="list-style-type: none">1. Assurer que le Réseau soit représentatif de tous les secteurs.2. Sensibiliser, de façon accrue et continue, la communauté, les professionnels de la santé et les autorités gouvernementales à l'importance de l'accès aux services de santé en français.3. Assurer la sensibilisation et la promotion de la santé et du mieux être en français auprès de la population acadienne et francophone de la province tout en favorisant un engagement communautaire.4. Maintenir et promouvoir des partenariats avec des organismes et des groupes ayant des objectifs similaires et avec les organismes à buts non-lucratifs offrant des programmes d'appui, de formation et de promotion de la bonne santé et du mieux-être aux clientèles cibles.	<ol style="list-style-type: none">1. Les cinq partenaires sont représentés au CA du Réseau.2. La sensibilisation se réalise par le biais des mini-colloques, du forum santé, de la diffusion des annonces et des renseignements au sujet des activités des formations,....3. Se réalise par le biais des mini-colloques, du forum santé annuel, de la diffusion des annonces et des renseignements au sujet des activités des formations,.... De plus, nous avons participé à une session de promotion de la communauté acadienne et francophone dans le cadre de la journée sur la diversité culturelle à la régie Capital.4. Nous comptons sur nos organismes partenaires tels le CNFS, les jeunes, les aînés, les parents, la Société santé en français et ses réseaux...

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

<ol style="list-style-type: none"> 5. Améliorer les relations avec les régies régionales de la santé et les conseils de santé communautaires. 6. Formaliser les relations avec les Ministères en reconnaissant la légitimité du réseau. 7. Encourager, en collaboration avec le CNFS, les jeunes à choisir des carrières en santé. 8. Évaluer les besoins de la communauté à partir d'une consultation communautaire. 9. Agir à titre de table sectorielle du secteur santé pour la communauté acadienne et francophone. 10. Travailler avec les groupes cibles - jeunes, femmes et aînés - à l'atteinte d'objectifs communs. 	<ol style="list-style-type: none"> 5. Nous maintenons la communication positive avec les régies et conseils de santé communautaires en les informant de nos activités et programmes. 6. Les ministères de la Santé et du Mieux-être, des Services communautaires et l'Office des affaires acadiennes sont partenaires dans nos activités tels les mini-colloques, 7. Nos mini-colloques et le forum santé servent de tribune pour le CNFS – volet Université Sainte-Anne à faire la promotion des carrières en santé. 8. Nous avons présenté les résultats des Consultations communautaires 2009 aux régies, conseils de santé communautaires et ministères pendant cette année 2010 – 2011. 9. Le RSNÉ est reconnu comme le porte-parole de la santé et du mieux-être par la communauté acadienne et francophone. 10. Les jeunes, les femmes et les aînés sont toujours nos clientèles cibles dans l'atteinte des objectifs communs et par l'entremise de nos activités telles les ateliers santé pour les aînés, ce forum et la santé des jeunes, la promotion des activités et initiatives pour les femmes,...
<p>Les ressources humaines - l'identification des besoins, les stratégies de recrutement et de rétention et le maintien en poste des professionnels de la santé</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Poursuivre le travail en partenariat avec les différents intervenants (ministères, régies et organismes) afin d'améliorer la situation actuelle en matière de ressources humaines. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 à 5 : Notre rôle dans le domaine des ressources humaines consiste à appuyer et à collaborer avec les ministères, les régies et les organismes, le CNFS et son volet Université Sainte-Anne dans la promotion des carrières en santé, les besoins et le

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

<ol style="list-style-type: none"> 2. Maintenir le leadership du Réseau dans le recrutement, la rétention et l'identification des besoins en ressources humaines. 3. Promouvoir les carrières en santé et mieux-être dans les écoles. 4. Appuyer les efforts du CNFS pour la formation des ressources humaines en français. 5. Identifier les postes qui seront à combler – un plan en ressources humaines dans les communautés. 6. Effectuer la mise à jour du répertoire en santé et le rendre plus inclusif de l'ensemble des professions de la santé. 	<p>recrutement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons collaboré avec la régie de la santé sud-ouest dans l'organisation de la Journée acadienne valorisant l'offre active des services en français et la promotion du programme Bonjour! • Le Réseau était présent à la foire sur les carrières en santé pour les immigrants professionnels de la santé à la recherche d'emploi. Cette initiative était organisée par le CDÉNÉ et l'Immigration Settlement and Integration Services de la N.-É. <ol style="list-style-type: none"> 6. Nous avons conclu une entente de collaboration de trois ans (2010 – 2013) avec le Ministère de la Santé et du Mieux-être pour le maintien et la mise à jour du Répertoire des professionnels de la santé.
<p>L'organisation des services - le développement des services</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Effectuer le suivi du projet Préparer le terrain et des Consultations communautaires 2009 2. Influencer le développement de stratégies et de politiques visant l'amélioration de l'offre et de l'accès aux services de soins de santé primaires. 3. Assurer le suivi des plans de mise en œuvre des services en français auprès des ministères et des régies. 4. Inclure les soins continus dans les interventions du Réseau. 5. Poursuivre l'identification des besoins de la communauté en matière de santé et de mieux-être en français. 6. Réaliser les études nécessaires pour 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nous avons diffusé le rapport des Consultations communautaires auprès des ministères, des régies, des conseils de santé communautaires, le système scolaire, les organismes communautaires. Nous avons fait des présentations auprès de quatre régies et leurs conseils de santé communautaires, aux ministères de la Santé et du Mieux-être et Services Communautaires 2, 3, 4 et 5 : C'est lors des rencontres avec les organismes identifiés ci-dessus et au moyen des présentations écrites aux régies, que nous leur demandons de considérer les recommandations de ces consultations dans le développement de leurs développement de stratégies et de politiques visant l'amélioration de l'offre et de l'accès aux services de soins de santé primaires. 6. Nous appuyons le Conseil acadien de Par-

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

<p>mieux déterminer les besoins des communautés dans la planification de la mise en œuvre des centres de santé communautaire.</p> <p>7. Promouvoir la santé des jeunes en collaboration avec les initiatives Écoles-santé et Centres de santé jeunesse.</p> <p>8. Susciter de nouveaux projets et de nouvelles initiatives visant l'amélioration de l'accès aux services de santé en français et qui cadrent dans grandes priorités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>La petite enfance</i> • <i>La jeunesse</i> • <i>Les aîné(e)s</i> • <i>La santé mentale</i> • <i>Les ressources humaines</i> 	<p>en-bas (région Argyle) dans sa démarche pour l'obtention d'un centre de santé communautaire dans cette région et ainsi ne plus faire partie de celui de Yarmouth.</p> <p>7. Nous maintenons notre appui et notre collaboration dans la promotion de la santé par l'entremise des initiatives Écoles-santé et centres de santé jeunesse.</p> <p>8. Nous appuyons les quatre promoteurs de projets d'amélioration des services de santé en français pendant les années 2010 - 2013 : le Nova Scotia Speech and Hearing Centres, La Pirouette, la régie de la Vallée d'Annapolis et la Municipalité d'Argyle.</p> <p>9. Autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons mené le sondage dans la région municipale de Halifax sur les besoins et priorités des services de santé en français; ceci suite à l'étude sur l'impact de la santé sur la communauté en 2009-2010. • Nous avons collaboré avec la régie GASHA dans l'élaboration de l'outil P.A.T.H. (People Assessing Their Health) qui a comme but de faciliter l'analyse de l'état de santé d'une communauté. • Nous continuons à faire la promotion du document «Guide santé pour les nouveaux arrivants » lors des rencontres et présentations.
<p>Développement opérationnel du réseau</p> <p>1. Fonctionner à partir de la structure de gouvernance et la structure opérationnelle adoptée.</p> <p>2. Adopter le budget (Opération et projets)</p> <p>3. Assurer le maintien des trois (3) réseaux régionaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dans cette section, en plus du bon fonctionnement du Réseau, notons les points suivants : <ul style="list-style-type: none"> ○ Le développement du <i>Manuel de politiques et de procédures</i>, pour le bon fonctionnement du Réseau, y inclus le guide d'orientation pour les nouveaux membres. ○ Le développement de l'outil <i>Base de données</i> pour la diffusion des communiqués, des annonces, de

RÉSEAU SANTÉ-NOUVELLE-ÉCOSSE

<p>4. Tenir au moins quatre (4) réunions du conseil d'administration, trois (3) réunions pour chacun des comités régionaux et le forum santé annuel.</p> <p>5. Assurer la mise en œuvre du plan stratégique et en assurer une évaluation stratégique.</p>	<p>documents, de nouvelles, et du maintien des données à jour de notre liste de distribution.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Nous sommes heureux et fier de la nouvelle version de notre site Internet www.reseausantene.ca lancé le 21 janvier 2011 à l'occasion de la tenue d'une réunion de son conseil d'administration.
---	---