RÉSEAU SANTÉ
NOUVELLE-ÉCOSSE

Rapport annuel
2018-2019

Le Réseau Santé – Nouvelle-Écosse est un organisme sans but lucratif, qui a pour mission de promouvoir et d'améliorer l'accessibilité en français aux services de santé et de mieux-être de qualité dans toutes les régions acadiennes de la province.

Nous avons changé d'adresse depuis le 1er avril!

204 – 25 rue Wentworth
Dartmouth (Nouvelle-Écosse)
B4B 1G7

reseau@reseausantene.ca
902-222-5871

Société Santé en français

Santé Canada Health Canada

Mot de la présidente du conseil d'administration

Une autre année a déjà passé encore une fois et celle-ci a apporté de nombreux changements. Jeanne-Françoise a déménagé en France pour se rapprocher de sa famille et Sabrina a déménagé à Montréal pour une opportunité d'emploi. Avec le départ de deux personnes, nous avons accueilli Louise d'Entremont en tant que coordinatrice pour la région centrale et Pierre-Louis Roisné au poste de directeur général. Benjamin Le Bonniec a également joint l'équipe comme coordonnateur de projets. Les trois nouveaux employés se sont joints aux deux autres coordonnatrices régionaux, Marlene LeBlanc, Shawna Comeau et l'agent de communication, Joseph Muise. Je dois remercier chaleureusement tous les employé-es du Réseau pour leur dévouement continu pour les Acadiens et francophones de la Nouvelle-Écosse.

C'est toujours un plaisir de donner la formation *Coup d'œil sur la santé en français* aux étudiants en sciences infirmières à l'Université de Dalhousie à Yarmouth et aux étudiants en soins infirmiers auxiliaires au Collège Communautaire de la Nouvelle Écosse, campus Burridge. Au mois de février, j'ai également pu offrir une session intitulée « *Interprofessional education, patient safety and active offer of french-language services* ». J'ai développé cette session avec Lisa Doucet, une collègue de l'Université de Dalhousie à Yarmouth. Les évaluations de cette formation pilote ont été très positives! Nous sommes en train d'améliorer la formule pour la session révisée soit prête pour l'automne. Aussi, je m'implique au sein de deux comités : le comité consultatif du programme Soins infirmiers auxiliaires (SIA) de l'Université Sainte-Anne et le comité sur l'inclusion sociale et la diversité de la zone ouest de la Régie de la Santé (*Western Zone Diversity and Social Inclusion Committee*).

Du côté de la Société Santé en français, je continue de siéger au conseil d'administration et sur le comité de gouvernance. La programmation Parcours santé 18-23 « *Passer à l'accès* » a été lancée et je suis très heureuse de vous informer qu'une nouvelle clé de répartition a été adoptée.

En terminant, je dois remercier tous les membres du conseil d'administration, nos partenaires et bailleurs de fonds. Sans votre soutien et votre engagement remarquable, le Réseau ne pourrait pas continuer à se développer et à accomplir un travail aussi important et précieux.

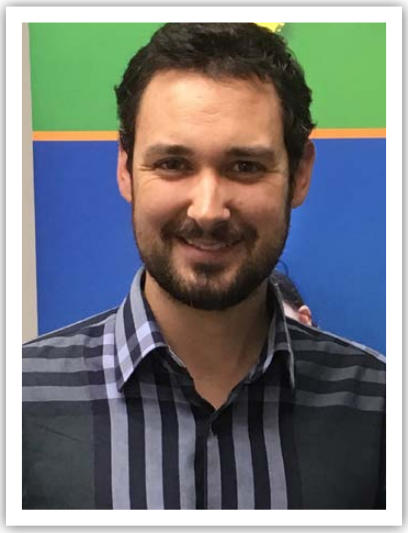
Je tiens à remercier en particulier les personnes qui ont quitté le conseil d'administration cette année : Joëlle Désy, coordonnatrice des services en français au Ministère de la Santé et du Mieux-être, Gaston Saulnier, consultant provincial en services en français à la Régie de la Santé, Marissa LeBlanc, représentante des étudiants sur le C.A. et cofondatrice du groupe FrancoDoc à la faculté de médecine de l'université Dalhousie et Micheline Babin, agente de gestion de programmes à l'Office des affaires acadiennes et de la Francophonie. Merci à tous pour votre engagement si précieux pour la réalisation de notre mission et nous souhaitons la bienvenue à Katherine Howlett, nouvelle consultante provinciale en services en français à la Régie de la Santé et Magot Pozza, de l'Office des affaires acadiennes et de la Francophonie, nous nous réjouissons de partager de futurs succès avec vous!

Gisèle Thibodeau

Table des matières

Mot de la présidente du conseil d'administration	3
Mot du directeur général	5
Mission, vision et mandat	6
2018-2019 / en chiffres	7
L'équipe	8
Réseautage	9
S'engager dans nos communautés	12
Faire rayonner le Réseau	16
Appuyer et sensibiliser les professionnels de la santé	17
Finances	21
Merci!	22

Mot du directeur général



Une année pleine de défis pour le Réseau Santé Nouvelle-Écosse : la perte de deux employées, la suppression d'une partie du financement[1] qui nous aura obligé à réduire nos déplacements et nos activités en région mais également de nouveaux projets et la nécessité de trouver des nouveaux bureaux.

Mais ce sont face à ses défis que se révèlent la résilience de l'organisme et la solidarité, qu'elle s'opère entre les membres de l'équipe et avec nos partenaires. C'est ce mélange qui a permis des avancées remarquables dans l'accès en français dans les services de santé. Avec Katherine Howlett, nouvelle consultante des services en français pour la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse, nous avons été rencontrer les acteurs clés de la santé des communautés en mars dernier : si les défis sont encore très nombreux avec une pénurie croissante des professionnels de santé, nos partenaires ont témoigné d'une meilleure sensibilité des professionnels à prendre en compte la langue de leurs patients depuis les consultations des communautés en 2009. C'est la reconnaissance des efforts et des initiatives réalisées par le Réseau et ses partenaires depuis 15 ans en Nouvelle-Écosse. Le travail important mené en collaboration avec nos partenaires en Nouvelle-Écosse mais également avec notre mouvement national la Société Santé en français et les autres réseaux santé partout au Canada nous permet d'améliorer à chaque jour l'accès en français dans nos communautés acadiennes et francophones.

Le 50ème anniversaire de la loi sur les langues officielles est fêté cette année dans un contexte où un recul de la Francophonie a eu lieu au Canada. Pour poursuivre notre travail pour la santé de nos communautés acadiennes et francophones, continuons à chérir, développer et célébrer cette collaboration ! Il est certain qu'ainsi de nouveaux succès collectifs nous attendent pour améliorer l'accès aux services de santé en français en Nouvelle-Écosse.

Pierre Roisné

[1] *En 2017-2018, Santé Canada a supprimé les fonds en promotion de la santé et santé mentale dont le Réseau bénéficiait pour passer à un financement par projet. trois projets ont été déposés mais ce n'est qu'en octobre 2018, les trois ont été acceptés pour un financement de plusieurs années.*

Mission, vision et mandat

NOTRE MISSION

Promouvoir, renforcer et améliorer l'accès aux services de qualité en santé et de mieux-être en français à travers la province.

NOTRE VISION

Les Acadiens et les francophones de la Nouvelle-Écosse s'épanouissent tout en bénéficiant d'un système de santé sécuritaire, harmonisé et respectueux de leurs valeurs culturelles, sociales et linguistiques.

NOTRE MANDAT

- Se concerter avec les intervenants clés de santé et de mieux-être des niveaux provincial et régional.
- Répertorier, et assurer la mise à jour, des professionnels, des ressources et des services disponibles en français dans le domaine de la santé et du mieux-être de la province.
- Sensibiliser la population acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse à demander les services en français et à encourager les partenaires à faire la promotion de l'offre active.
- Collaborer avec les groupes cibles (jeunes, femmes, aînés, parents et familles) afin de répondre à leurs besoins spécifiques en matière de santé et de mieux-être.
- Collaborer à la mise en œuvre de stratégies liées à la formation, au recrutement et à la rétention des professionnels d'expression française de la santé.
- Assurer la mise en œuvre de plans d'action du Réseau en tenant compte des besoins prioritaires de santé et du mieux-être à l'échelle régionale et provinciale.
- Sensibiliser les autorités gouvernementales, y compris la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse et l'IWK, aux besoins de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse dans le domaine de la santé et du mieux-être.
- Agir à titre de porte-parole principal du dossier de la santé et du mieux-être au nom de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse.
- Assurer un lien actif avec la Société Santé en français.

Société **Santé** en français

Réseau Santé - Nouvelle-Écosse est fier partenaire de la Société Santé en français (SSF)

La Société Santé en français : un mouvement national visant l'amélioration de la santé des francophones en situation minoritaire au Canada

Plusieurs axes d'intervention

- Réseautage
- Organisation et adaptation de services
- Promotion de la santé
- Ressources humaines
- Formation linguistique et adaptation culturelle
- Santé mentale
- Santé des aînés

5 partenaires clés

- Professionnels de la santé
- Autorités gouvernementales
- Établissements de soins
- Institutions de formation
- Organismes communautaires

16 réseaux

régionaux, provinciaux et territoriaux œuvrant à la concertation des partenaires intéressés à améliorer l'accès à des services de santé en français

2018-2019 / en chiffres

3
nouveaux employés

1
nouveau plan stratégique quinquennal

7
ateliers pour 100 personnes aidantes à l'échelle de la province

37
partenaires rencontrés lors des consultations

3
nouveaux projets triennaux

12
communiqués de presse

plus de
100
bénévoles impliqués

261
publications sur Facebook et Twitter

2
rapports sur l'offre des services de santé en français publiés

108 690
vues des publications sur les médias sociaux

191
étudiants et professionnels formés sur l'offre active

1
nouvelle marque Bonjour/Hello pour les étudiants en santé

100
établissements de santé utilisent les nouveaux outils Bonjour/Hello

16
ateliers liés à la santé donnés aux membres de la communauté acadienne et francophone

L'équipe

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

BUREAU DE DIRECTION

Gisèle Thibodeau
Présidente

Blair Boudreau
Vice-président et représentant du comité régional du Sud-Ouest

Betty-Anne Aucoin
Secrétaire-trésorière et représentante du comité régional du Nord-Est

MEMBRES ELUS

Institutions de formation
Véronique Brideau-Cormier
Professeure adjointe et coordinatrice du programme de service social, Université Sainte-Anne

Établissements de soins
Mona Poirier
Administratrice, Foyer Père Fiset

Professionnels de la santé
Nathan Hanna
Pharmacien, Saulnierville

Autorités gouvernementales
Gaston Saulnier remplacé en cours d'année par Katherine Howlett
Consultante provincial en services en français, Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

Étudiante dans le domaine de la santé
Marissa LeBlanc

Judy Aymar
Représentante du comité régional du Centre

MEMBRES HORS OFFICE

Micheline Babin, remplacée en cours d'année par Margot Pozza
Office des affaires acadiennes et de la francophonie de la Nouvelle-Écosse

Joëlle Désy
Ministère de la Santé et du Mieux-être de la Nouvelle-Écosse

Elisabeth Houle
Ministère des Services communautaires

Maya Bélanger
Agence de la Santé publique du Canada – Région de l'Atlantique

Renette Amirault-Laing
Centre de santé IWK

Hughie Batherson
CNFS/Université Sainte-Anne

LA PERMANENCE

Shawna Comeau, coordonnatrice de la région du sud-ouest

Louise d'Entremont, coordonnatrice de la région centrale

Marlène LeBlanc, coordonnatrice de la région du nord-est

Benjamin Le Bonniec, coordonnateur de projets

Joseph Muise, agent de communication

Pierre Roisné, directeur général

Réseautage

Rencontrer et consulter les partenaires, tisser des liens avec les acteurs clés, siéger sur des comités, participer à des événements et des rencontres… Le réseautage est une part importante de l'action du RSNÉ pour rappeler les enjeux de l'accès aux services de santé pour les communautés acadiennes et francophones de la Nouvelle-Écosse et viser à leur amélioration.

S'IMPLIQUER

L'équipe est impliquée en particulier sur les comités et organismes suivants :

Au local : centre de santé de Clare, centre communautaire de santé, Société acadienne de Clare, ÉcolesPlus, Partenariat acadien de la région d'Halifax, le comité consultatif du programme Soins infirmiers auxiliaires (SIA) de l'Université Sainte-Anne, le comité sur l'inclusion sociale et la diversité de la zone ouest de la Régie de la Santé (*Western Zone Diversity and Social Inclusion Committee*), le comité du *Eastern Zone Patient Advisory Quality and Safety Team* et son sous-comité *Medication Self Management Team*…

Au provincial : comité *Provincial Patient Advisory Quality Improvement and Safety Council*, comité consultatif de la Ministre des Affaires acadiennes, Réseau en immigration francophone de la Nouvelle-Écosse (RIFNÉ)…

Au fédéral : participation à des groupes de travail de la Société santé en français, en particulier Franco-Professions, au Conseil d'administration de la Société santé en français (SSF) ainsi qu'aux tables de directions générales, au comité de la gouvernance de la SSF…

PARTICIPER

L'équipe a participé activement à de nombreuses rencontres pour rencontrer des nouveaux partenaires et rappeler les enjeux des communautés acadiennes et francophones pour l'accès aux services de santé.

Au local : ÉcolesPlus, Conseils communautaires de santé, rencontre de l'équipe de « Leadership Team » du « Eastern Zone » de la Régie de la santé Nouvelle-Écosse, rencontre communautaire avec la Ministre des Affaires Acadiennes et Immigration, Lena Metledge Diab au Centre la Picasse, consultation organisée par l'Université Dalhousie sur une recherche au sujet des personnes aidantes, rencontre de la commission de délimitation des circonscriptions électorales pour la région de Richmond…

Le Réseau Santé a participé à l'AGA de la Régie de la santé de la Nouvelle-Écoose

Au provincial : assemblée générale annuelle de la Régie de la Santé de la Nouvelle-Écosse, Assemblée générale de la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse, Sommet provincial à Halifax des conseils de santé, *Strategic Plan Engagement Session* de la Régie, assemblée générale annuelle du Regroupement des aînés, assemblée générale annuelle de l'*Island Employment Association/Travail Nouvelle-Écosse*, Forum de Collaboration « *Mind, Body and Spirit* » organisé par le *Kingston Memorial Community Health Centre*, les coordonnateurs des services en français du Ministère de la Santé, de la Régie de la Santé de la Nouvelle-Écosse, de l'IWK, les partenaires de la communauté acadienne et francophone…

Au fédéral : Consultations de l'Agence de la santé publique du Canada sur les enjeux liés à la santé des jeunes enfants dans les communautés de langue officielle en situation minoritaire), Forum national des aînés à Ottawa, Journée de réflexion sur l'immigration francophone à Halifax…

RÉUNIR

Les 8 et 9 juin 2018, le Réseau Santé – Nouvelle-Écosse célébrait ses 15 ans lors du Forum Santé 2018. Celui-ci, intitulé *Célébrer et avancer les services de santé en français*, a réuni plus de 70 participants autour du thème des services de santé en français. L'événement a mis en avant les succès d'offre de services de santé en français, et fut le cadre de l'annonce de la création d'un nouveau centre d'excellence national pour la santé des communautés de langues officielles minoritaires, basé à Halifax, par Judith Wood-Bayne, Directrice régionale – Région de l'Atlantique, Direction générale de la promotion de la santé et prévention des maladies chroniques, Agence de santé publique du Canada.

Le Forum Santé 2018

Des sessions de travail parmi les participants ont permis de réfléchir à des pistes d'actions afin que l'offre et la demande de services de santé en français se rencontrent ainsi que pour connaître les besoins de la communauté et établir un nouveau plan d'action pour le Réseau Santé. Cette réflexion fut enrichie par une conférence spéciale de Sarah Bowen sur les effets des barrières linguistiques dans les soins de santé et les façons à promouvoir l'action sur des questions d'équité, qui a offert des stratégies pour intégrer les services de santé en français.

APPUYER

Lors de l'année écoulée, le Réseau et son équipe ont appuyé plusieurs partenaires pour la réalisation de leurs projets, que ce soit au national, au provincial ou au local. Ainsi : Immigration Francophone Nouvelle-Écosse (projets de communautés accueillantes), la Fédération des Femmes acadiennes de la Nouvelle-Écosse (projet pour les personnes aidantes), le Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse (répertoire des professionnels francophones de la région d'Halifax), le Ministère de la Santé et la Régie de la Nouvelle-Écosse (argumentaire sur la carte santé et la variable linguistique), Société Santé en français (projet de formation des nouvelles directions générales, FrancoDoc, projet sur la transformation des systèmes ou le développement d'une norme sur l'accessibilité linguistique dans les services de la santé).

CONSULTER

Évaluer les expériences des patients face aux services de santé en français en Nouvelle-Écosse et la demande de services de santé en français des communautés

Grâce à un prêt de service de l'Agence de la santé publique du Canada, le Réseau Santé a réalisé un rapport présentant une analyse approfondie de l'offre et de la demande des services de santé en français en Nouvelle-Écosse. Le rapport résulte d'un sondage mené en juillet 2018 auprès de 100 membres de la communauté acadienne et francophone de la province.

Ce sondage cherchait à connaître leurs expériences individuelles concernant l'offre active de services de santé en français et les demandes pour ces services dans les établissements de la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse et du IWK Health Centre, ainsi que les interroger sur l'utilisation de la ligne de service 811 et sur l'accessibilité du matériel écrit. Parmi les conclusions du rapport, on constate la grande valeur accordée à la prestation de services de santé en français chez les membres de la communauté, alors que dans un même temps, 81% des répondants au sondage ont indiqué ne pas avoir reçu une offre active de services de santé en français. Toutefois, lorsque les services en français ont été offerts, la qualité des interactions en français semble avoir été bonne. Les répondants ont également cité de nombreux obstacles qui entravent l'accès aux services de santé en français, dont particulièrement l'absence d'indication concernant la disponibilité des services en français, ainsi que des inquiétudes que l'attente sera plus longue s'ils demandent des services en français.

Le rapport comportant l'ensemble des données du sondage et les recommandations est disponible sur www.reseausantene.ca/rapports. Le Réseau souhaite remercier M. Steve Jreige, Analyste à l'Agence de la Santé Publique du Canada pour l'excellent travail réalisé.

Rencontrer les partenaires clés de la santé dans les communautés

En 2009, le Réseau Santé – Nouvelle-Écosse a mené une série de consultations auprès des communautés acadiennes et francophones partout en Nouvelle-Écosse, qui ont abouti à 31 recommandations (disponibles ici : www.reseausantene.ca/rapports/). 2018 a vu des changements à la fois à la direction générale du Réseau Santé – Nouvelle-Écosse et au poste de consultant des services en français à la Régie de la Santé de la Nouvelle-Écosse. Désireux de venir rencontrer les partenaires clés dans le milieu de la santé des différentes communautés acadiennes et francophones, Katherine Howlett, nouvelle consultante des services en français à la Régie de la Santé de la Nouvelle-Écosse, et Pierre Roisné, nouveau directeur général du Réseau Santé – Nouvelle-Écosse, ont tenu une série de rencontres en mars 2019, dans le Sud-Ouest (Argyle et Clare) et dans le Nord-Est de la Nouvelle-Écosse (Chéticamp, Sydney, Petit-de-Gras).

Rencontres communautaires à Clare (en haut) et à Sydney (en bas)

Les objectifs de ces rencontres étaient à la fois d'entendre les enjeux liés à l'accès en français aux services de santé dans les différentes communautés, de mettre à jour les recommandations issues des rencontres tenues 10 ans plus tôt, mais également d'entendre les partenaires sur des enjeux particuliers tels que l'accès aux services de traduction.

37 partenaires ont été rencontrés, les échanges riches et passionnés ont permis de pointer des enjeux à la fois transversaux mais également spécifiques à chacune des communautés. Plusieurs recommandations ont été développées sur lesquelles vont travailler en collaboration la Régie de la Santé et le Réseau pendant l'année 2019-2020.

D'autres rencontres seront réalisées d'ici fin 2019 pour la région centrale de la Nouvelle-Écosse (Halifax, Rive-Sud, Truro, Pomquet).

Le rapport intermédiaire sera diffusé sous peu sur : www.reseausantene.ca/rapports/

Se donner une vision pour le futur

L'ensemble des consultations menées en 2018, que ce soit les échanges pendant le Forum santé 2018, les enseignements tirés du sondage sur les expériences des patients face aux services de santé en français en Nouvelle-Écosse ou les discussions en conseil d'administration, ont permis de nourrir la planification stratégique du Réseau pour 2019 – 2024. Cette planification s'ancre à la fois dans un contexte provincial mais s'arrime également avec la programmation développée au fédéral par la Société santé en français et les autres réseaux santé dans les autres provinces et territoires.
Merci à tous ceux qui ont contribué à cette planification qui guidera l'action du Réseau pendant les prochaines années!

La planification stratégique est disponible ici : www.reseausantene.ca/a-propos/

S'engager dans nos communautés

UN MEILLEUR ACCÈS À DES SOINS PALLIATIFS EN FRANÇAIS EN NOUVELLE-ÉCOSSE (PROJET 2018-2022)

Partenaires : Regroupement des aînés de la Nouvelle-Écosse, l'Association en soins palliatifs de la Nouvelle-Écosse, ministère Pastoral de Soins et Compassion de Clare, Ministère Soins et Accompagnement de la région d'Argyle

Ressources en français sur les soins palliattifs

Dans une volonté affirmée de participer au développement et au soutien d'initiatives locales en soins palliatifs, le Réseau s'est engagé à contribuer à la formation d'animateurs capables de former des bénévoles en soins palliatifs dans les communautés. En ce sens, nous avons pour objectif de former

un ou plusieurs animateurs certifiés et reconnus par la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse pour rendre possible la formation de bénévoles dans les régions visées qui sont actuellement la région de Clare et celle d'Argyle. Le travail se fait en étroite collaboration avec l'Association en soins palliatifs de la Nouvelle-Écosse dans le but de parvenir au recrutement et à la formation de ces animateurs en soins palliatifs tout en supportant le développement d'une communauté bénévole habilitée à administrer des soins palliatifs et de l'accompagnement.

Aussi, le Réseau participe activement au renforcement des initiatives développées dans ces régions par la mise à disposition de ressources ou de matériels en soins palliatifs, par le développement d'ateliers en soins palliatifs pour la population et, également, par la mise en relation entre les différents organismes référents dans le domaine. L'analyse et l'expertise de ces modèles initiés dans ces communautés devraient permettre de parvenir à l'horizon 2021 au développement d'une stratégie de diffusion à d'autres régions acadiennes et francophones de la province. Le partenariat avec l'Association en soins palliatifs de la Nouvelle-Écosse va également permettre de favoriser le recensement et la compilation d'un maximum de ressources disponibles en français à l'attention des professionnels de la santé, des francophones et de leurs familles, notamment par leur mise à disposition en ligne sur le site de l'association et par leur traduction le cas-échéant.

OFFRIR DES ATELIERS POUR LES PERSONNES AIDANTES (2018-2019)

Partenaires : Fédération des femmes acadiennes de la Nouvelle-Écosse (FFANE), regroupements membres de la FFANE

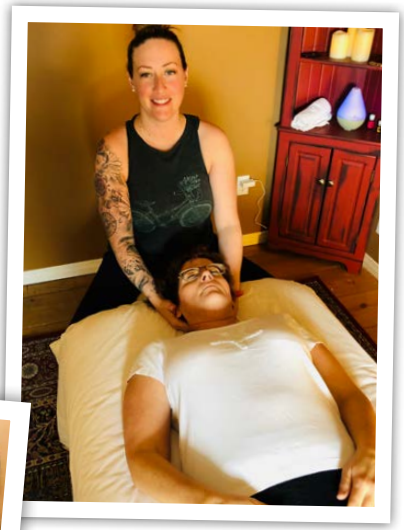
Le défi était important : organiser en moins de trois mois des ateliers dans toute la province au bénéfice des personnes aidantes. Les objectifs du projet étaient d'offrir à ces personnes des formations destinées à les appuyer dans leur rôle de personnes-aidantes ou leur offrir des moments de répit.

Ces ateliers avaient également pour objectif de sonder les personnes aidantes sur leurs besoins et de nouer un premier contact avec elles dans le but de pouvoir renouveler les ateliers.
Sept ateliers se sont déroulés en mars (Truro, Dartmouth, Clare, Chéticamp, Petit-de-Gras, Pomquet, Sydney). Les ateliers ont conjugué échanges entre les personnes, distribution d'outils, interventions de spécialistes sur certaines thématiques, témoignages, mais surtout des moments de détente autour d'un repas et de nombreuses activités (jeux de quilles, théâtre, musique, manucure et soins esthétiques, broderie japonaise, peinture de mandala…).

Plus de 110 personnes ont assisté aux ateliers et tous nous ont fait part de la nécessité de ces ateliers pour avoir un moment de répit et échanger avec des personnes vivant la même situation.

Le Réseau souhaite remercier tous ceux et celles qui se sont mobilisés aux côtés des coordonnatrices régionales pour relever ce défi : sans leur engagement, les ateliers n'auraient pas pu avoir le même succès.

EN PHOTOS : LES ATELIERS POUR LES PERSONNES AIDANTES



OFFRIR DES SESSIONS D'INFORMATIONS DANS LES COMMUNAUTÉS

L'équipe du Réseau a organisé ou appuyé l'organisation de nombreux ateliers et journées dans les différentes communautés. On peut citer en particulier :

- sessions pour les personnes aidantes au centre de santé de Clare
- sessions d'informations sur l'apnée à Clare
- atelier « Établir des objectifs » à Arichat
- les « liens pour la santé » à Pomquet
- le rassemblement des Aînés de Pomquet et l'Isle Madame

Une session d'information sur l'apnée du sommeil à Clare, animée par Terrilee O'Connell, infirmière praticienne

La première session « Liens pour la santé » à Pomquet, animée par Shelley Marchand, diététiste

Une session d'information sur la maladie de Lyme à Clare, animée par Terrilee O'Connell, infirmière praticienne

RÉPERTOIRE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ PARLANT FRANÇAIS DE LA RÉGION CENTRALE

Pour répondre à un besoin des membres de la communauté acadienne et francophone de la région de pouvoir trouver facilement des fournisseurs de soins de santé qui peuvent offrir des services en français, le Réseau Santé - Nouvelle-Écosse a publié un répertoire des fournisseurs de soins de santé qui peuvent servir les patients, clients en français dans la région Centrale de la Nouvelle-Écosse. Le répertoire est disponible gratuitement en format électronique sur le site Web du Réseau Santé (www.reseausantene.ca/publications) et en livret imprimé. Il inclut des professionnels pratiquant une grande variété de professions de soins de santé dans les communautés de la région d'Halifax, la Vallée d'Annapolis, Rive-Sud et Truro, y compris des dentistes, ostéopathes, psychologues, médecins de famille, pharmaciens, optométristes et chiropracteurs, entres autres professions.

Faire rayonner le Réseau

Faire connaître les actions du Réseau Santé Nouvelle-Écosse est essentiel pour relayer l'actualité de l'organisme, les activités, rapports et offres d'emploi pertinentes pour les partenaires de la santé en français.

En 2018-2019, la communication du Réseau s'est renforcée :

- 8 info-lettres envoyées en 2018-2019 avec un nombre accru d'abonnés (de 247 à 272),
- 12 communiqués de presse diffusés,
- 11 232 pages consultées sur le site Web du Réseau,
- 261 publications sur les réseaux sociaux qui ont généré plus de 108 000 vues durant l'année,
- un nombre accru d'abonnés à la page Facebook du Réseau, de 607 à 719 personnes, et à son compte Twitter, de 287 à 329.

Cet effort important a permis de voir les informations du Réseau bénéficier d'une belle couverture médiatique avec la reprise des communiqués par Radio-Canada, *Le Courrier de la Nouvelle-Écosse*, le journal *The Vanguard*, entre autres, et a permis plusieurs entrevues télés, radio et pour la presse écrite tout au long de l'année. C'est essentiel pour permettre de relayer les enjeux en matière d'accès en français pour les services de santé.

Faire rayonner le Réseau c'est également développer de nouveaux outils de visibilité ou d'adapter les ressources technologiques. La nouvelle marque *Bonjour-Hello J'étudie en santé* à destination des étudiants en santé, les ajouts constants au site internet sont des ressources précieuses pour appuyer la mission de l'organisme. En particulier, le Réseau travaille à finaliser un répertoire numérique des professionnels de la santé francophones accessible sur le site web reseausantene.ca, qui sera un outil fort pour améliorer dans les prochaines l'accès aux professionnels de la santé francophones.

Appuyer et sensibiliser les professionnels de la santé

COUP D'ŒIL SUR LA SANTÉ ET MODULE INTERDISCIPLINAIRE (2018-2020)

Partenaires : Nova Scotia Community College, Université Dalhousie, Université Sainte-Anne

Ambitionnant de favoriser la sensibilisation et la formation des étudiants à l'importance d'une offre active de soins de santé en français au sein de la province, le RSNÉ renforce son action sur deux volets distincts : le développement d'un module interdisciplinaire sur la langue et la culture en milieu minoritaire à l'attention des étudiants dans le domaine de la santé, et l'adaptation de la formation *Coup d'œil sur la santé en français* déjà proposée aux professionnels de la santé pour le nouveau public cible qui est la communauté des étudiants dans le domaine de la santé.

Le premier module interdisciplinaire s'est tenu durant l'hiver au NSCC de Yarmouth avec une présentation de Sarah Bowen et sous la direction de Gisèle Thibodeau et de Lisa Doucet. Sa tenue a été un succès et l'expérience va être reconduite l'an prochain et étendue à de nouvelles institutions par le développement de partenariats avec les universités ciblées. La formation C*oup d'œil sur la santé en français* est quant à elle en pleine refonte, notamment l'accès à la formation en ligne. Dans ce cadre, un travail de conception pédagogique est réalisé en partenariat avec l'Université Sainte-Anne visant à l'adaptation et à l'optimisation de la formation afin de la rendre plus intuitive et attractive. En parallèle, la plateforme accueillant la formation en ligne est entièrement retravaillée, en vue d'être mise en ligne au début de l'été 2020. Dans un second temps, le contenu de la formation, en ligne et en personne, sera réévalué et mis à jour, en collaboration avec l'équipe d'animateurs afin de rendre la formation encore plus pertinente à l'égard de la population étudiante. Au final, le RSNÉ veut accroître la diffusion de la formation en personne dans le programme des universités disposant de programmes en santé dans la province, mais également de faciliter la formation des professionnels.

La formation est toujours donnée en personne et ce sont plus de 190 étudiants qui ont pu recevoir cette formation cette année aux NSCC-campus Port Hawkesbury, NSCC-Marconi Campus, NSCC- Strait Area Campus, NSCC – Burridge Campus, mais également pour les équipes de soins palliatifs des hôpitaux Strait Richmond, de Chéticamp et Sainte-Marthe à Antigonish.

Présentation de Sarah Bowen lors du premier module interdisciplinaire au NSCC de Yarmouth

STRATÉGIE DE RECRUTEMENT, IDENTIFICATION ET VALORISATION DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET PERSONNES TRAVAILLANT DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ (2018 – 2021)

Partenaires : Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse, Ministère de la Santé de la Nouvelle-Écosse, Régie de la Santé de la Nouvelle-Écosse, Université Sainte-Anne

La Nouvelle-Écosse fait face à un défi important de recrutement et de rétention de professionnels de la santé particulièrement en milieu rural. En outre, un nombre significatif de professionnels de la santé bilingues prendront leur retraite au cours des prochaines années. Comme cela a été mentionné lors du Forum Santé 2018, les employeurs du domaine de la santé éprouvent de grandes difficultés à recruter pour des postes situés dans les régions acadiennes : il est encore plus difficile pour eux de recruter du personnel bilingue.

Pour répondre à cet enjeu, le Réseau développe une stratégie provinciale pour inciter les Acadiens et les francophones à poursuivre des études dans le domaine de la santé, s'installer et offrir activement des services de santé dans les deux langues officielles du Canada, dans les régions acadiennes et francophones de la Nouvelle-Écosse. Cette stratégie provinciale vise trois professions distinctes : docteurs, infirmiers, dentistes. Jean-Guy Vienneau, consultant, a été choisi pour développer cette stratégie et le plan d'action, afin qu'elle puisse commencer à être mise en œuvre pendant l'année 2019. L'autre volet de ce projet consiste à favoriser l'identification des professionnels de la santé pouvant offrir un service en français. Dans le cadre de la première année, le Réseau travaille à refondre et améliorer le répertoire des fournisseurs des soins de santé primaire. Celui-ci sera dorénavant hébergé sur le site du Réseau et permettra l'ajout de nouvelles professions. La campagne Bonjour-Hello, lancée en 2018, permet d'appuyer cet effort d'identification des professionnels francophones. Ce sont plus d'une centaine de professionnels qui ont reçu les outils de la campagne cette année.

Des professionnels de la santé francophones à travers la Nouvelle-Écosse utilisent les outils Bonjour-Hello

LES OUTILS BONJOUR-HELLO

Les outils Bonjour-Hello peuvent être commandés gratuitement par les personnes travaillant dans le domaine de la santé en communiquant avec l'équipe du Réseau Santé, n'hésitez pas à nous contacter à reseau@reseausantene.ca ou au 902 222-5871 !

Plus d'informations :
www.reseausantene.ca/bonjour-hello

En parallèle de ce projet, le Réseau Santé Nouvelle-Écosse a participé à l'organisation de foires carrières et de présentations dans les écoles du CSAP, en vue d'inciter les jeunes Acadiens et francophones à connaître les carrières dans le milieu de la santé et les formations pour y parvenir.

Partenaires : Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse, école Beau-Port, école Pomquet, Centre scolaire de l'Acadie, Régie de la Santé de la Nouvelle-Écosse, Université Sainte-Anne

Foire Carrière École Beau-Port (avril 2018) : 80 élèves de la 6ième à 12ième année. Sept des carrières présentées étaient des professionnels de santé dans divers domaines (ex : Psychologue, Dentiste, Physio thérapeute, Soins continus, Infirmier/infirmière, médecin et ambulancier).

Foire Carrière École Acadienne de Pomquet : Travail en collaboration avec le CDÉNÉ et le comité organisateur de l'école Pomquet et de l'école Beau-Port pour trouver des professionnels de santé dans divers secteurs pour faire des présentations qui sont prévues le 9 mai 2019.

Tournée au Cap-Breton : promotions des carrières en santé et des formations offertes par l'Université Sainte-Anne au Cap-Breton : École Mémorial High à Sydney Mines (30 étudiants), Centre scolaire de l'Acadie à Sydney (70 étudiants), Riverview High School (300 étudiants)

FRANCODOC – UN GROUPE DE CONVERSATION EN FRANÇAIS POUR LES ÉTUDIANTS EN MÉDECINE

Partenaires : Association des facultés de médecines du Canada, Université Dalhousie, Société Santé en Français

FrancoDoc est une initiative de la Société Santé en Français, du Consortium National de Formation en Santé et Médecins Francophone du Canada qui vise les étudiants francophones et francophiles dans les facultés de médecine anglophones. Les objectifs du projet sont d'identifier et de mobiliser les étudiants francophones et francophiles, les outiller pour l'usage du français et l'offre active des services de santé en français avec le désir d'augmenter le recrutement des professionnels francophones/bilingues. A Dalhousie, un groupe est animé cette année par Tammy Selman et Louis Martin : café-conversations en français, échanges avec des résidents francophones pour parler des enjeux de la santé en français, rencontre AmbassaDocteurs à Ottawa pour rencontrer d'autres étudiants francophones en médecine… Les idées sont nombreuses pour inviter ces futurs médecins à pratiquer leur français et être sensibilisés à l'importance d'offrir un service en français.

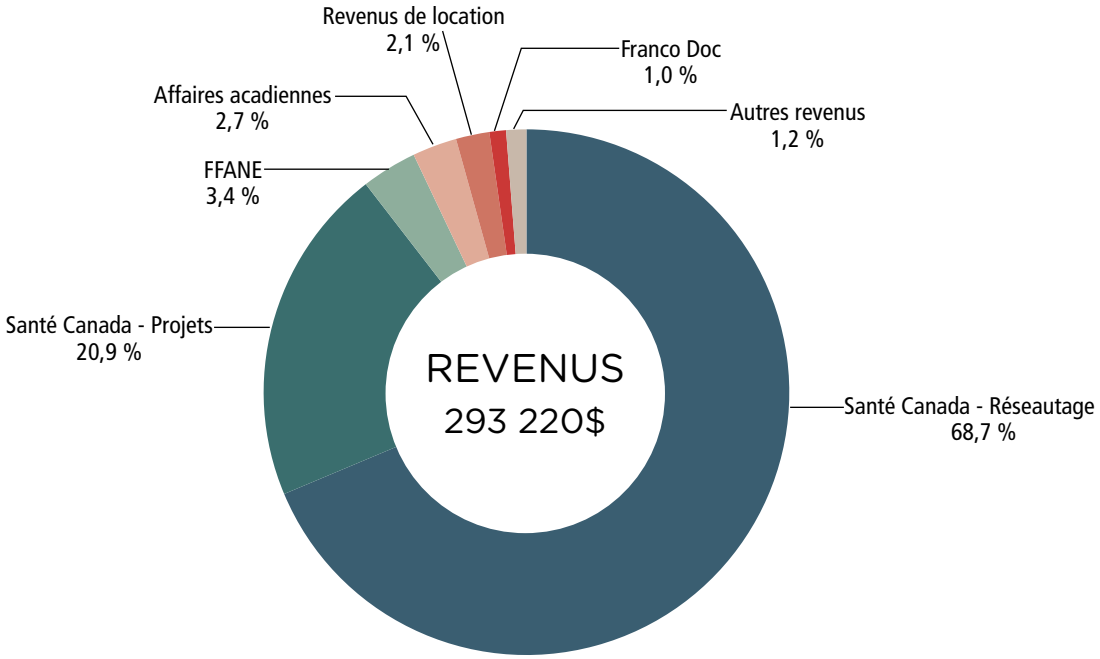
Lancement d'une nouvelle marque

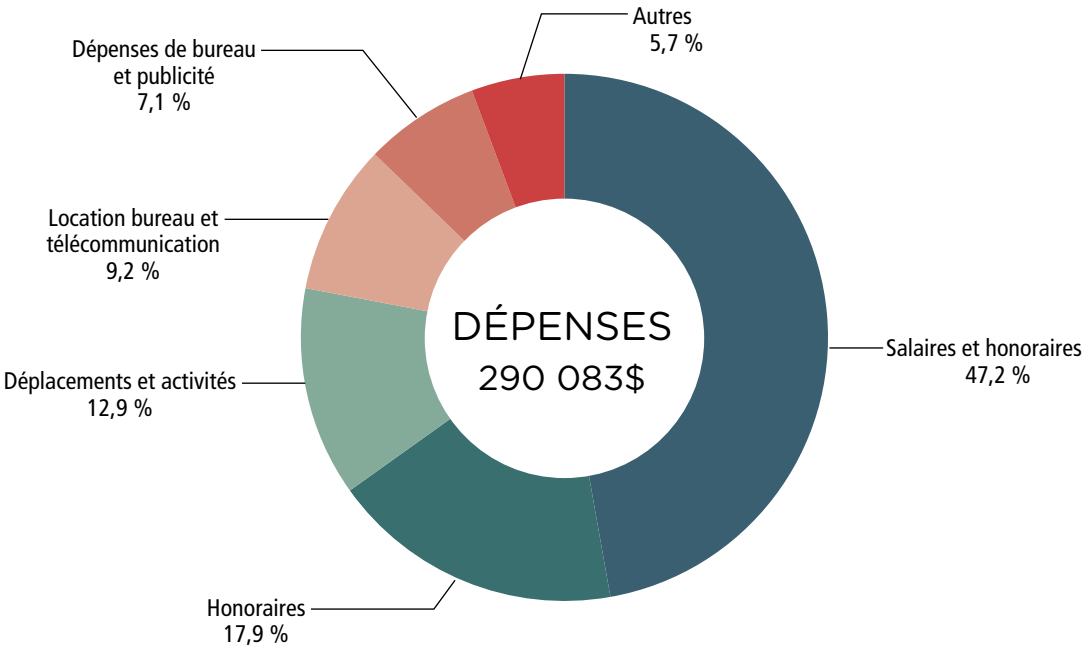
Le Réseau a lancé une nouvelle marque pour les étudiants en santé, découlant de la campagne Bonjour-Hello à destination des professionnels de la santé. Cette marque permettra aux étudiants dans le domaine de la santé d'afficher leur capacité à offrir un service en français. Cette année, ces macarons ont été distribués aux étudiants du groupe FrancoDoc de l'université Dalhousie mais le Réseau souhaite les distribuer aux étudiants francophones dans les autres facultés et établissements de formations en santé. Ils pourront afficher ce macaron en attendant de pouvoir porter les couleurs de la campagne « Bonjour » ou « Bonjour-Hello » une fois devenus professionnels.

Des macarons portant la nouvelle marque Bonjour-Hello pour les étudiants

Une bannière créée pour promouvoir l'initiative FrancoDoc

Finances


Revenus de location
2,1 %
Franco Doc
1,0 %
Affaires acadiennes
2,7 %
Autres revenus
1,2 %
FFANE
3,4 %
Santé Canada - Projets
20,9 %
REVENUS
293 220$
Santé Canada - Réseautage
68,7 %


Autres
5,7 %
Dépenses de bureau
et publicité
7,1 %
Location bureau et
télécommunication
9,2 %
DÉPENSES
290 083$
Salaires et honoraires
47,2 %
Déplacements et activités
12,9 %
Honoraires
17,9 %

Merci!

A nos bénévoles, membres du conseil d'administration, des comités régionaux et tous ceux qui nous appuient sur nos différents projets : sans votre engagement le Réseau ne pourrait rayonner ainsi;

A nos partenaires nationaux, provinciaux et locaux, pour ces collaborations riches et enthousiasmantes qui nous renforcent mutuellement;

A l'équipe, pour votre travail incroyable au quotidien;

A nos partenaires financiers, pour votre soutien indispensable pour nous permettre d'améliorer l'accès en français aux services de santé!

Société Santé en français

Santé Canada Health Canada

NOVA SCOTIA NOUVELLE-ÉCOSSE

Notes

Retrouvez-nous sur

Réseau Santé Nouvelle-Écosse
@ReseauSanteNE

www.reseausantene.ca